

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti

OK gym, s. r. o., IČ: 17355346, DIČ: CZ17355345, se sídlem v Pardubicích, Hůrka 1832, 530 12, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 49839

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti OK gym, s.r.o., se sídlem v Pardubicích, Hůrka 1832, 530 12, IČ: 17355346, DIČ: CZ17355346, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 49839 (dále jen „poskytovatelem“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „klientem“). Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základě registrace klienta provedené na recepci či online, může klient přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Klient je povinen se prokázat svým uživatelským účtem na žádost recepce. Prokázat se lze QR kódem z uživatelského účtu, nebo čipem který zákazník obdrží při zaplacení poplatku (dle platného ceníku). Ze svého uživatelského rozhraní může klient provádět objednávání služeb (dále jen „uživatelský účet“). Při registraci na recepci a při objednávání služeb je klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené klientem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Klient není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy klient svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá. Klient bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu softwarového vybavení.

V případě, že si klient přeje být anonymní, nemusí mít registrovaný uživatelský účet a veškeré služby využívat klasickou docházkou bez rezervace přes aplikaci, ale je možné, že dané hodiny budou již obsazeny.

3. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu služeb může klient uhradit poskytovateli následujícími způsoby:

3.1. V hotovosti (v provozovně poskytovatele na adrese OK gym, s.r.o.) nebo bezhotovostně platební kartou. Anebo přes rezervaci v aplikaci formou platby GoPay.

3.2. Případné slevy z ceny služeb poskytnuté poskytovatelem klientů nelze vzájemně kombinovat.

3.3. Vstupné do OK gym, s.r.o.

Ceny vstupného a poskytovaných služeb se řídí aktuálním ceníkem dostupným na www.okgym.cz

3.3.1. VSTUPNÉ DO POSILOVNY lze hradit 4 způsoby:

3.3.1.1. Jednorázový vstup

Klient zaplatí při vstupu na recepci 1 vstup do posilovny (dle platného ceníku). Hotově nebo platební kartou, či přes aplikaci formou platební brány GoPay.

3.3.1.2. Vstupová permanentka

Klient zaplatí při vstupu na recepci stejným způsobem jak výše vstupovou permanentku dle vlastního výběru (a dle platného ceníku). Platnost těchto permanentek je 365 dní. Platnost permanentky vstupové také končí jejím vyčerpáním. Vstup je vymezen od doby příchodu na 120 minut. V případě překročení daného limitu, si provozovatel vyhrazuje právo účtovat doplatek v hodnotě dalšího vstupu do fitness.

Vstupová permanentka nemůže být přenosná.

3.3.1.3. Časová permanentka

Při zakoupení časové permanentky 1měsíc, 2 nebo 3 měsíce, 6 měsíců či rok, má klient právo využít maximálně 1 vstup do posilovny denně, po dobu měsíce, dvou, nebo tří, šesti měsíců či 365 dnů od data zakoupení nebo začátku platnosti permanentky. Vstup je vymezen od doby příchodu na 120 minut. V případě překročení daného limitu, si provozovatel vyhrazuje právo účtovat doplatek v hodnotě dalšího vstupu do fitness. Platnost časové permanentky lze z důvodu např. vážné nemoci prodloužit*, vždy však po předložení potvrzení od lékaře.

*Permanentku lze prodloužit pouze v době její platnosti.

Tato permanentka není přenosná.

3.3.1.4. Zaměstnanecké karty (např. MultiSport, Benefits, Benefit plus, Up ČR, Sodexo, apod.)

Pokud je klient držitel platné zaměstnanecké karty, se kterou má provozovatel OK gym, s.r.o. platnou smlouvu o poskytování služeb, prokáže se při vstupu na recepci touto zaměstnaneckou kartou a průkazem totožnosti.

3.3.2. VSTUPNÉ NA SKUPINOVÉ LEKCE lze hradit těmito způsoby:

3.3.2.1. Jednorázový vstup

Klient zaplatí při vstupu na recepci 1 hodinu na skupinovou lekci dle platného ceníku. Platba proběhne buď hotově, platební kartou nebo přes aplikaci v sekci rezervace formou platební metody GoPay.

3.3.2.2. Vstupová permanentka

Klient zaplatí při vstupu na recepci permanentku na skupinové lekce (dle platného ceníku). Stejným způsobem viz výše. Platnost této permanentky je 365 dní. Platnost permanentky také končí jejím vyčerpáním. Vstupová permanentka nemůže být přenosná.

3.3.2.3. Zaměstnanecké karty (např. Benefit plus, Up ČR a jiné.) Pokud je klient držitel platné zaměstnanecké karty, se kterou má provozovatel OK gym platnou smlouvu o poskytování služeb, prokáže se při vstupu na recepci touto zaměstnaneckou kartou.

3.3.2.4. MultiSport: Pokud je klient držitel platné Multisport karty, se kterou má provozovatel OK gym, s.r.o. platnou smlouvu o poskytování služeb, prokáže se při vstupu na recepci touto zaměstnaneckou kartou a průkazem totožnosti. Kartu lze využít na: Skupinové aktivity v Multifunkčním sále (H.E.A.T., Bungee workout, Pilates, Tabata, Jóga, a další).

3.3.3. VSTUPNÉ NA LEZECKÉ STĚNY

3.3.3.1. Jednorázový vstup

Klient zaplatí při vstupu na recepci 1 vstup na trénink lezení dle platného ceníku, a to buď hotově nebo platební kartou nebo přes aplikaci platební metodou GoPay.

3.3.3.2. Vstupová permanentka

Klient zaplatí stejným způsobem při vstupu na recepci permanentku (dle platného ceníku).

Platnost této permanentky je 365 dní. Platnost permanentky také končí vyčerpáním.

3.3.4. KURZY LEZENÍ S INSTRUKTOREM

3.3.4.1. Kurzovné hradí klient nebo skupina předem na recepci dle platného ceníku, a to hotově nebo platební kartou či přes aplikaci formou platební metody GoPay. Platnost je omezena přesně podle sjednání termínů s instruktorem. Náhradní termín lezení je možné pouze po předložení potvrzení od lékaře. Uhrazené kurzovné je vždy na danou osobu a je nepřenosné.

3.3.5. KURZY LEZENÍ PRO ŠKOLY A NAROZENINOVÉ OSLAVY

3.3.5. 1. Kurzovné se hradí hromadně předem dle platného ceníku, stejně tak i narozeninové oslavy. Zde jsou domluveny přesné termíny s instruktorem a jména osob, která nejsou přenosná. Tyto akce budou hrazeny předem na základě vystavené faktury poskytovatelem.

3.3.6. SAUNOVÝ SVĚT

3.3.6. 1. Ceny za použití sauny dle platného ceníku se hradí na recepci před vstupem do dané sauny, a to těmito způsoby:

3.3.6. 2. Klient uhradí saunování hotově nebo kartou na recepci či přes aplikaci metodou GoPay.

3.3.6. 3. Klient může použít zaměstnaneckou kartu Multisport + doplatí 100,-Kč u Finské sauny, 120,-Kč u Bio sauny a u Infra sauny doplatí 130,-Kč.

3.3.7. DALŠÍ NABÍZENÉ SLUŽBY (masáže, solárium a další)

3.3.7. 1. Veškeré poplatky zaplatí klient na recepci či přes aplikaci viz výše (dle aktuální nabídky a platného ceníku)

3.3.8. SLEVY NA VSTUPNÉM

3.3.8.1. Studenti

Slevy na vstupném poskytuje provozovatel studentům do dovršení 26 let. Pro získání slevy je student povinen se při příchodu na recepci prokázat platným průkazem ISIC nebo průkazem totožnosti spolu s platným potvrzením o studiu.

3.3.8.2. Seniori

Slevy na vstupném poskytuje provozovatel seniorům od dovršení 65 let. Pro získání slevy je senior povinen se při příchodu na recepci prokázat průkazem totožnosti.

3.3.9. PODMÍNKY REZERVACE NA SKUPINOVÉ LEKCE

Rezervace na skupinové lekce je možná 3 způsoby:

3.3.9.1. Osobně na recepci OK gym, s.r.o.

3.3.9.2. Telefonicky na tel. číslo 602 654 379 (pouze v provozní době)

3.3.9.3. Pomocí on-line rezervace. Při registraci na recepci obdržíte přístupové údaje (login a heslo). Při registraci online si vytvoříte přístupové údaje (login a heslo). Můžete se přihlásit na stránce <https://rezervace.okgym.cz/>, nebo pomocí mobilní aplikace OK gym. Po přihlášení budete moci prostřednictvím svého účtu provádět rezervace, nebo si již existující rezervace prohlížet či stornovat. Pro on-line rezervaci je nutné mít na zřízeném zákaznickém účtu aktivní vstupovou permanentku, nebo vložený deposit v minimální hodnotě 400 Kč.

3.3.10. STORNO PODMÍNKY PRO REZERVACE NA SKUPINOVÉ LEKCE/SLUŽBY

Zrušení rezervace je možné telefonicky na tel. číslo 602 654 379, nebo přes Váš zřízený zákaznický účet a to nejpozději 12 hod před začátkem lekce/služby. Zrušení rezervace na speciály, maratony a podobné lekce mimo stálý rozvrh, lze bezplatně provést maximálně 48 hod před začátkem lekce/služby. Zrušení rezervace na individuální lekce je nutné rušit přímo s daným lektorem, nejpozději 24 hodin před začátkem sjednané lekce/služby. Neodhlášené nebo pozdě odhlášené rezervace budou zpětně odepsány z permanentky jako návštěvy. V případě vloženého depositu, Vám bude storno poplatek v hodnotě lekce/služby odečten z něj. Pokud nemáte lekce/služby předplaceny, budete vyzváni k jednorázové úhradě, nebo zakoupení permanentky ze které se zpětně strhne storno poplatek v hodnotě lekce/služby.

3.3.11. DEPOSIT

3.3.11.1. Zákazník si zřizuje v OK gym zákaznický účet. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen "Deposit"),.

3.3.11.2. Vklad na Deposit se provádí úhradou v hotovosti, kartou na recepci OK gym, s.r.o., případně přes zákaznický účet pomocí GoPay platby. Deposit lze využít k úhradě veškerého zboží a služeb nabízených v OK gym. Dle výše dobitého kreditu je Zákazník přiřazen do předem definované zákaznické skupiny poskytující slevové benefity na vybrané zboží, nebo službu dle aktuálního ceníku OK gym. Přiřazení odpovídající depositní skupiny se řídí vždy dle výše posledního vkladu na účet a zbývajících nevyčerpaná částka na zákaznickém účtu je přiřazena do dané slevové skupiny. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu. O aktuální výši Depositu na zákaznickém účtu se může Zákazník informovat také v centru, a to po předložení příslušné zákaznické karty vztahující se k danému účtu.

3.3.11.3. Vložený deposit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 12 měsíců, počítáno od okamžiku vložení příslušného Depositu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Depositu. Platnost depositu je možno prodloužit vložení další finanční částky. Celá zbývajících výše Depositu bude přiřazena do slevové skupiny dle výše vkladu. Zakoupený Deposit

není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu.

3.3.12. DALŠÍ INFORMACE

Skupinové lekce se konají pouze při účasti minimálně 4 osob přihlášených předem (H.E.A.T. a další lekce v Multifunkčním sále), saunu je možné použít při minimálním počtu dvou osob. Pokud je přihlášených méně, provozovatel si vyhrazuje právo lekci i saunování zrušit. O zrušení lekce či saunování budou již přihlášení účastníci informováni telefonicky nebo pomocí SMS.

Vstupné do posilovny s našim trenérem je zlevněné o 50%. V případě tréninku u nás s instruktorem boxu je vstupné do posilovny zlevněno o 30%.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

<https://www.okgym.cz> – rezervace (soukromí)